



FORMULIR KLAIM MANFAAT RAWAT INAP

- Mohon mengisi dengan menggunakan pulpen warna hitam, huruf cetak dan tulisan tidak keluar dari kotak, jelas dan memberi tanda (✓) pada kotak jawaban yang sesuai
- Mohon tidak menandatangani Formulir dalam keadaan kosong dan pastikan semua pertanyaan telah diisi dengan lengkap dan benar sebelum menandatangani
- Jika terjadi salah penulisan, Jangan dihapus tetapi dicoret dan bubuhkan tanda tangan Pemegang Polis dan/atau Tertanggung di sebelahnya sesuai dengan kartu identitas diri (KTP / SIM / Paspor) yang masih berlaku

PERSYARATAN DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM

1. Formulir Klaim Manfaat Rawat Inap yang telah diisi dengan benar dan lengkap,
2. Surat Keterangan Dokter dan/atau resume medis Rawat Inap yang telah diisi lengkap dan jelas oleh Dokter yang merawat Tertanggung,
3. Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan penunjang (jika ada),
4. Kuitansi :
 - Kuitansi untuk **PRUhospital & surgical** dan **PRUprime healthcare** : Kuitansi asli berikut rinciannya, jika Tertanggung memiliki perlindungan manfaat kesehatan dari perusahaan asuransi lain dan/ atau perusahaan lainnya dimana sebagian biaya perawatan sudah diganti oleh perusahaan dan/ atau perusahaan asuransi lain tersebut, maka klaim atas selisih biaya perawatan (sampai dengan batas maksimum sesuai plan) dapat diajukan ke PT Prudential Life Assurance dengan menggunakan salinan kuitansi berikut rincian yang telah dilegalisir oleh perusahaan atau perusahaan asuransi lain, serta melampirkan Surat Koordinasi Manfaat asli dari perusahaan asuransi lain dan/ atau perusahaan lainnya yang didalamnya mencantumkan selisih biaya perawatan yang belum dibayarkan.
 - Kuitansi untuk **PRUmed**: Kuitansi asli berikut rinciannya atau fotokopi kuitansi yang dilegalisir dari Rumah Sakit.
5. Fotokopi kartu identitas diri (KTP / SIM / Paspor) yang masih berlaku,
6. Dokumen-dokumen lain yang wajar dan relevan dengan proses pertanggungan serta penyelesaian klaim

Data Diri Nasabah (wajib diisi semua)

Nomor Polis :

Nama Pemegang Polis :

Pasien (Tertanggung) :

Nomor Identitas Diri (ID) Pemegang Polis :

Nomor Telepon Pemegang Polis :

Dengan ini mengajukan Klaim sebagai berikut (wajib diisi semua) :

Rawat Inap : **PRUmed** **PRUhospital & surgical** **PRUprime healthcare**

Apakah anda pernah mengajukan Klaim sebelumnya : Ya Tidak

Jenis Layanan : Rawat Inap Rawat Jalan

Apakah ada tindakan pembedahan : Ya Tidak

Alasan Rawat Inap : Penyakit Kecelakaan

Nama Rumah Sakit :

Nama Dokter yang merawat :

Tanggal gejala pertama kali dirasakan : / / (tgl/bln/thn)

Tanggal Perawatan : / / / / (tgl/bln/th)

Lama Rawat Inap : hari

Lama Rawat Inap (ICU) : hari

Apakah Diagnosa penyakit anda termasuk dalam list berikut : Ya Tidak

(Jika "Ya" tolong diberi tanda "✓")

Febris (Demam) Typhoid (Tifus) Gastritis (Maag) Bronkitis (Infeksi Saluran Paru) Dyspepsia (Gangguan Perut)

URTI (ISPA) GEA (Diare) Penyakit Virus Bronchopneumonia (Infeksi Jaringan Paru) Demam Berdarah

Jenis gejala yang dirasakan :

Diagnosis :

Riwayat Penyakit Sebelumnya :

Apakah Tertanggung diasuransikan di perusahaan atau perusahaan asuransi lain? Ya Tidak

Nama Perusahaan atau Perusahaan Asuransi lainnya: Nomor Polis :

Nomor BPJS Pasien (Tertanggung):

Mohon cantumkan nama bank dan kantor cabang serta nomor rekening Pemegang Polis untuk memudahkan pembayaran jika klaim ini disetujui (huruf cetak).

Alamat tempat tinggal saat ini : Indonesia Luar Negeri, sebutkan :

Mata Uang : IDR USD

Nomor Rekening :

Nama :

Nama Bank :

Kantor Cabang :

SWIFT Code/ABA/IBAN * :

**Wajib diisi untuk pembayaran ditujukan ke bank di luar negeri*

PERNYATAAN PEMEGANG POLIS DAN/ATAU TERTANGGUNG

Pemegang Polis dan/atau Tertanggung (selanjutnya disebut "Saya") menyatakan bahwa:

1. Semua keterangan yang diberikan di dalam Formulir ini adalah benar telah Saya tuliskan dan tidak ada keterangan maupun hal-hal lainnya yang Saya sembunyikan.
2. Akibat hukum dan/atau kerugian yang timbul karena ditandatangani Formulir ini dalam keadaan kosong atau belum terisi lengkap menjadi tanggung jawab Saya.

Tanda Tangan & Nama Pemegang Polis (sesuai dengan kartu identitas yang berlaku) Tanda Tangan & Nama Tertanggung (sesuai dengan kartu identitas yang berlaku)

Tempat :

Tanggal : / / (tgl/bln/thn)

Nama Jelas Nama Jelas



SURAT KUASA PEMBERIAN REKAM MEDIS
LETTER OF ATTORNEY FOR MEDICAL RECORDS

Yang bertanda tangan di bawah ini / *The Undersigned*

Nama / *Name* :

Tempat/Tanggal lahir / *Place/Date of birth* :

Alamat / *Address* :

.....

No. KTP / *ID No* :

Hubungan dengan Tertanggung/Peserta :

Relationship with Life Assured

Saya/Kami memberikan kuasa kepada dokter / rumah sakit / klinik / laboratorium / puskesmas / petugas administrasi rumah sakit / paramedis (bidan/perawat) / perusahaan asuransi atau pihak-pihak lainnya untuk memberikan/melepas informasi riwayat kesehatan, penyakit, rawat jalan/rawat inap Saya/Kami atau data medis milik Saya / Suami / Istri / Anak / Orang Tua / Keluarga atas nama:

I / We hereby authorize the doctor / hospital / clinic / laboratory / health center / hospital administration officer / paramedic (midwife / nurse) / insurance company or other parties to provide / release information of medical history, illnesses, outpatient/inpatient or medical data of I / Husband / Wife / Child / Parent / Family on behalf of :

Nama / *Name* :

Tanggal lahir / *Date of Birth* :

kepada **PT Prudential Life Assurance (“Prudential”)** atau pihak lain yang ditunjuk oleh Prudential sehubungan dengan pengajuan klaim asuransi jiwa atas nama tersebut di atas. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, dengan ini Saya/Kami bertanggung jawab atas pelepasan informasi atau data medis tersebut dan membebaskan serta tidak akan menuntut dokter / rumah sakit / klinik / laboratorium / puskesmas / petugas administrasi rumah sakit / paramedis (bidan/perawat) / perusahaan asuransi atau pihak-pihak lain dari segala konsekuensi hukum yang timbul atau mungkin timbul dari pihak manapun*. Surat Kuasa ini ditandatangani tanpa adanya tekanan/paksaan dari pihak manapun. Saya/Kami setuju salinan Surat Kuasa ini berlaku sama kuatnya seperti yang asli.

To PT Prudential Life Assurance (“Prudential”) or any other party designated by Prudential in connection with the filing of insurance claims on behalf of the above. In connection with the above, with this I / We are responsible for the release of information or medical data and free up and would not require the doctor / hospital / clinic / laboratory / health center / hospital administration officer / paramedic (midwife / nurse) / insurance companies or other parties of all legal consequences that arise or may arise from any party. This Letter of Attorney is signed without any pressure / coercion from any other party. I / We agree that a copy of this Letter of Attorney shall be as valid as the original.*

Tanggal / *date* :

Tanda tangan dan nama jelas / *Signature and name*

* Surat Kuasa ini tidak berakhir apabila tidak ada permintaan pembatalan dari Saya/Kami, maupun oleh sebab-sebab yang disebutkan dalam Pasal 1813, Pasal 1814 dan Pasal 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.

This Letter of Attorney shall not expire if there is no cancellation request submitted by me / us, as well as the causes mentioned in Article 1813, Article 1814 and Article 1816 of the Indonesian Civil Code.